



## ALGEMENE VOORWAARDEN STOR

Vrijdag 9 november 2018

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Stor media: Stor media is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71634347.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot levering van diensten wordt aangegaan.
3. Offerte: het door Stor media gedane aanbod voor het leveren van diensten.
4. Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Stor media, waaronder (maar niet uitsluitend) verstaan dient te worden de overeenkomsten tot het verzorgen van Diensten.
5. Diensten: de door Stor media te ontwikkelen producten en te verlenen diensten (waaronder het produceren van content) in de breedste zin van het woord, waarbij Opdrachtgever en Stor media een Overeenkomst sluiten.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elk aanbod en elke Offerte van Stor media en elke Overeenkomst met Stor media. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website [www.stormedia.nl](http://www.stormedia.nl)
2. Afwijkingen van deze voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover Stor media deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. Stor media is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
5. Stor media zal de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
6. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Stor media worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Stor media in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden wordt uitdrukkelijk verworpen.
8. Indien (eg. in rechte) een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Stor media en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en Offertes**

1. Alle aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven zijn indicatief en geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Stor media daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stor media schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stor media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Elke Overeenkomst voor het leveren van Diensten wordt met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Stor media.

### **Artikel 4 - Goed opdrachtnemer en goed opdrachtgever**

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zal Stor media zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspannen voor het best te behalen resultaat.
2. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van Overeenkomst, kan Stor media bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door Stor media in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. Stor media zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen.
3. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat enige ontevredenheid met esthetische onderdelen van de Dienst, nimmer kan leiden tot een toerekenbare tekortkoming van Stor media.
4. Indien Stor media ter verrichting van de Dienst zaken aan Opdrachtgever per post, koerier of anderszins dient toe te laten komen, geschiedt deze toezending voor rekening en risico de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door Stor media mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Stor media zijn verstrekt, heeft Stor media het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 5 Honorarium**

1. Door Stor media gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op bedragen en (kostprijsbepalende) voorwaarden zoals die bij Stor media bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Voor zover de bedragen en voorwaarden tussen voornoemd moment en het moment van het leveren van de Diensten veranderen in het nadeel van Stor media, heeft Stor media het recht in dat verband wijzigingen aan te brengen.
2. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte of de Overeenkomst zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
3. Stor media zal door haar te maken zogenaamde "out of pocket" kosten aan de Opdrachtgever doorbelasten, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, koerierkosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de Opdrachtgever ingeschakelde derden. Deze kosten zullen in redelijkheid worden gemaakt alsmede – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf met Opdrachtgever besproken worden. Stor media zal ter zake alle noodzakelijke en toereikende bescheiden overleggen op eerste verzoek van Opdrachtgever.
4. Declaraties ten behoeve van honoraria en kosten van Stor media zullen periodiek (maandlijks) in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stor media aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Stor media is gerechtigd om de facturen elektronisch (per-email) te verzenden.
3. Indien de opdracht is verstrekt door of namens meerdere (rechts- of natuurlijke) personen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot betaling van de facturen.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Stor media kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand (en bij handelspartijen de hoogte van wettelijke handelsrente), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een deel van een maand wordt als volledige maand berekend.
6. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke (en eventueel gemaakte gerechtelijke) reële incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
7. Stor media kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Stor media is om haar moverende redenen te allen tijde gerechtigd de volledige betaling (of een deel ervan) als voorschot te verlangen. Voor zover een Opdrachtgever dit voorschot niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is Stor media gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Voor zover Stor media aantoonbaar werkzaamheden heeft verricht in de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever gehouden zijn deze werkzaamheden volledig te vergoeden. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Stor media die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het - door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Stor media te dier zake - uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering van Stor media.
2. Voor zover de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de Opdrachtgever aan Stor media is betaald. De Opdrachtgever is alsdan uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag Stor media aan te spreken.
3. Wanneer bij de uitvoering van Overeenkomsten Stor media derden inschakelt aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Op eerste verzoek zal Stor media rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de Opdrachtgever overdragen.
4. Stor media is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stor media is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data en/of gegevens.
5. Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de Diensten ten

#### **Artikel 8 Intellectuele- en industriële-eigendomsrechten**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele-of industriële-eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde werken uitsluitend bij Stor media.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geeft Stor media Opdrachtgever toestemming deze werken te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze werken niet zonder voorafgaande toestemming van Stor media verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.
3. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Stor media aldus niet toegestaan deze werken ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt Stor media, zonder enig recht te verliezen, een - nader in redelijkheid vast te stellen - vergoeding toe.
4. Opdrachtgever zal ten tijde van de te leveren Diensten intellectuele- en industriële- eigendomsrechten van derden respecteren.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**

Stor media en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.

#### **Artikel 10 Beëindiging**

Stor media is bevoegd elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Stor media en Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien de Opdrachtgever: (a) ook na ingebrekestelling, zijn verplichtingen niet nakomt, of (b) surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, of failliet is verklaard, of vrijwillig tot liquidatie van zaken overgaat; of (c) de voor de nakoming overeengekomen zekerheid vooraf niet heeft gesteld of onvoldoende is; of (d) in zodanige omstandigheden verkeert dat Stor media goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De bevoegdheid tot ontbinding of opschorting laat onverlet het recht van Stor media daarnaast schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Stor media is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Stor media zullen – in eerste instantie – uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, onverminderd de bevoegdheid van Stor media om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.